

SADEX

SADEX SOLAR KIINNIKEJÄRJESTELMIEN TUOTETAKUU

YLEISET EHDOT

Tämä takuu on voimassa täydennyksenä Sadex Oy:n voimassa oleviin toimitusehtoihin. Mikäli tämä takuu on ristiriidassa toimitusehtojemme kanssa, on tämä asiakirja etusijalla. Takuiden kieliversioissa mahdollisesti esiintyvissä ristiriitatilanteissa sovelletaan alkuperäisiä suomenkielisiä takuehtoja. Takuu on voimassa alueilla normaaleissa C3-ilmastorasitusluokan olosuhteissa.

PINNOITETAKUU

Sadex Oy antaa 5 vuoden pinnoitetakuun: pinnoite ei hilseile, säröile tai irtoile tuotteesta, eikä sen värissä ilmene merkittävää epätasaisuutta. Pinnoitetakuu on voimassa vauriolle, joita ilmenee yli 5 % tuotteen pinta-alasta.

TEKNINEN TAKUU

Sadex myöntää Solar -tuotteille 30 vuoden teknisen takuun. Sadex Oy takaa tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, että jauhemaalatuissa tai maalipinnoitetuissa tuotteissa ei ilmene takuun voimassaoloaikana hapettumisen aiheuttamaa puhki ruostumista. Takuuajan lasketaan alkavan päivästä, jolloin tuote toimitetaan Sadex Oy:n asiakkaalle tai asiakkaan nimeämään paikkaan.

TAKUUEHDOT

- Takuu on voimassa vain tuotteille, jotka on asennettu ja niitä on käytetty, huollettu ja tarkastettu Sadex Oy:n ostohetkellä voimassa olevien asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeiden sekä tämän takuehdon mukaisesti.
- Takuu ei kata tuotteessa olevaa vikaa, joka on syntynyt riskin siirryttyä Sadex Oy:ltä asiakkaalle. Takuu ei koske esimerkiksi kuljetusvahinkoa, tuotteen virheellisestä tai varomattomasta varastoinnista, asennuksesta tai muusta käsittelystä aiheutunutta vahinkoa.
- Takuu ei ole voimassa, jos asennusta on täydennetty muun kuin Sadex Oy:n toimittamilla tuotteilla, osilla tai komponenteilla.
- Takuu ei koske tuotteita, jotka ovat vaurioituneet kemiallisen tai mekaanisen rasituksen seurauksena.
- Takuu ei koske reunakorrosiota, joka alkaa reiästä tai suojaamattomista leikatuista reunoista tuotteissa.
- Tuotteen korvaaminen, korjaus tai uusi viimeistelykäsittely ei pidennä alkuperäisen takuun mukaista takuuaikaa.
- Sadex Oy:n takuunmukainen kustannusvastuu on rajoitettu vaurioituneiden tuotteiden laskutusarvoon.
- Takuu on voimassa vain niissä tuotteissa, joita käytetään alle 900 metrin korkeudella merenpinnasta.
- Takuu ei koske tuotteita, jotka on asennettu lähemmäs kuin 200 metriä meren rannasta.
- Takuu ei kata vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet jatkuvalle yli 60 celsiusasteen lämpötilalle.
- Takuu ei koske tuotetta, joka on jatkuvassa kosketuksessa esimerkiksi veteen, laastiin, märkään puuhun tai maahan tai jonka pintaan saattavat vaikuttaa syövyttävät kemikaalit ja höyryt, lauhdevesi tai tuhka, märkä sementti, sementtipöly tai lanta.
- Takuu ei koske tuotetta, jonka kanssa on käytetty kyseessä olevan korrosioluokan kannalta sopimattomia kiinnikkeitä ja/tai tiivistysaineita.
- Takuu ei koske tuotetta, johon on työstämisen tai käytön aikana syntynyt tuotteen laatua heikentäviä maalipinnoitteen vaurioita, joihin urakoitsija tai rakennuksen omistaja ei ole teettänyt asianmukaista korjausmaalausta. Korjausmaalauksen toteuttaja vastaa korjausmaalauksen kestävydestä.

KORVAUSEHDOT

Mikäli vaade on tämän takuun nojalla perusteltu, Sadex Oy toteuttaa jonkin seuraavista toimenpiteistä oman harkintansa mukaan:

- Hinnanalennus, joka voi olla osa hinnasta tai koko hinta ja jossa huomioidaan tuotteen vaurio ja tuotteen ikä.
- Tuotteen korjaaminen maalaamalla uudelleen vaurioitunut tuote tai sen osa.
- Tuotteen korvaaminen veloituksetta uudella tuotteella, joka toimitetaan ostajalle.

SADEX

Edellä vaaditut korvaustoimenpiteet suoritetaan käyttäen korvaushetkellä saatavana olevaa tuotevalikoimaa, minkä vuoksi tuotteen värisävy, pinnoite tai malli saattaa poiketa alkuperäisestä tuotteesta.

- Tuotteen korvaaminen, korjaus tai uusi viimeistelykäsittely ei pidennä alkuperäisen takuun mukaista takuuaikaa.
- Sadex Oy:n takuunmukainen kustannusvastuu on rajoitettu vaurioituneiden tuotteiden laskutusarvoon.
- Takuu ei kata minkäänlaisia suoria, epäsuoria tai välillisiä menetyksiä tai vahinkoja, joita tuotteessa oleva vika on aiheuttanut ostajalle.
- Takuu myönnetään ainoastaan Sadex Oy:n suoralle asiakkaalle, joka myöntää toimintansa luonteen mukaiset omat takuut asiakkailleen ja käsittelee täten omien asiakkaidensa vaateet itsenäisesti.
- Vaateen liitteenä on lähetettävä
 - Asiakirjat tuotteen tunnistamiseksi, esim. tilausnumero ja kopio laskusta tai muusta ostoasiakirjasta.
 - Kuvaus ja asianmukainen kuvamateriaali takuutuotteeseen/-tuotteisiin liittyen
 - Dokumentaatio suoritetuista ammattimaisista tarkastuksista sekä huolloista.
- Takuuta koskevat vaatimukset on esitettävä kirjallisesti Sadex Oy:lle kahden (2) kuukauden sisällä poikkeaman havaitsemisesta, ja poikkeama on havaittava kaikissa tapauksissa ennen takuuajan päättymistä.

ERITYISEHDOT

Tähän takuuseen sovelletaan Suomen lakia. Takuuta koskevat ratkaisemattomat erimielisyydet, ristiriidat ja vaateet käsitellään Pirkanmaan käräjäoikeudessa. Takuu on voimassa tässä asiakirjassa luetelluille tuotteille, jotka Sadex Oy on myynyt 1.6.2020 jälkeen.